

**ITI Employability Skill Nimi Question [www.ncvtonline.com](http://www.ncvtonline.com)**

**Module:1. English Literacy | अंग्रेजी साक्षरता**

Q1. A resume should be \_\_\_\_\_ | एक बायोडाटा होना चाहिए \_\_\_\_\_

- (A) short and precise | संक्षिप्त और सटीक
- (B) fancy and colourful | फैंसी और रंगीन
- (C) having long and detailed information | लंबी और विस्तृत जानकारी होना
- (D) having acronyms and abbreviation | परिवर्णी शब्द और संक्षिप्त नाम होना

answer: A,

Q2. A written description of duties and responsibilities to be carried out in a job is called | नौकरी में किए जाने वाले कर्तव्यों और जिम्मेदारियों का लिखित विवरण कहलाता है

- (A) CV
- (B) Job description
- (C) Resume
- (D) Job application

answer: B,

Q3. After receiving interview call, what is the next step? | साक्षात्कार कॉल प्राप्त करने के बाद, अगला कदम क्या होना चाहिए?

- (A) Send application letter | आवेदन पत्र भेजें
- (B) Prepare the resume | रिज्यूम तैयार करें
- (C) Appear at interview | साक्षात्कार में उपस्थित हों
- (D) Send resume | रिज्यूम भेजें

answer: C,

Q3. Choose suitable "wh" word for the given sentence | दिए गए वाक्य के लिए उपयुक्त "wh" शब्द का चयन करें- "\_\_\_\_\_ animal do you like?"

- (A) Which
- (B) Why
- (C) Where
- (D) When

answer: A,

Q4. Choose the correct punctuation mark after the word "Rohan" in the given sentence | दिए गए वाक्य में "रोहन" शब्द के बाद सही विराम चिह्न का चयन कीजिए - "Rohan David and Ram are playing hide and seek

- (A) Comma (,)
- (B) Period (.)
- (C) Slash (/)
- (D) Hyphen (-)

answer: 0,

Q5. Choose the correct response for the given question. | दिए गए प्रश्न के लिए सही उत्तर चुनें।  
"How have you been"?

- (A) Very well, And you?

- (B) Thank you, And you?
- (C) Same to you
- (D) On vacation, And you?

answer: A,

Q6. Choose the correct response of the given question | दिए गए प्रश्न का सही उत्तर चुनिए-  
“When did the accident happen”

- (A) in the hotel
- (B) during travelling
- (C) At 10:30 last night
- (D) On the table

answer: C,

Q7. Choose the correct tense of the verb. | क्रिया का सही काल चुनें। “I \_\_\_\_\_ music when I was child.”

- (A) learn
- (B) am learning
- (C) will learn
- (D) learnt

answer:D,

Q8. Curriculum Vitae (CV) is also known as|Curriculum Vitae (CV) को के रूप में भी जाना जाता है

- (A) resume
- (B) job description
- (C) cover letter
- (D) application letter

answer: A,

Q9. Fill in the blank with comparative adjective | तुलनात्मक विशेषण से रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए- “Your pencil is \_\_\_\_\_ than mine”

- (A) sharp
- (B) sharper
- (C) blunt
- (D) thick

answer: A,

Q10. Fill in the blank with correct future tense of verb | क्रिया के सही भविष्य काल के साथ रिक्त स्थान भरें - “We \_\_\_\_\_ to the zoo after Breakfast “

- (A) went
- (B) are going
- (C) had gone
- (D) will go

answer:D,

Q11. Fill in the blank with correct word | सही शब्द से रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए -  
“They \_\_\_\_\_ good friends”

- (A) is

- (B) am
- (C) are
- (D) was

answer: C,

Q12. Fill in the blank with present progressive tense of the verb | क्रिया के वर्तमान प्रगतिशील काल से रिक्त स्थान की पूर्ति करें - "The train \_\_\_\_\_ through the tunnel"

- (A) passed
- (B) is passing
- (C) had passed
- (D) was passing

answer: B,

Q13. Fill in the blank with proper interrogative adjective | उचित प्रश्नवाचक विशेषण से रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए - " \_\_\_\_\_ are you going?"

- (A) Who
- (B) Where
- (C) Which
- (D) Wha

answer: A,

Q14. Fill in the blank with proper pronoun | उचित सर्वनाम से रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए - "I made this cake \_\_\_\_\_"

- (A) myself
- (B) yourself
- (C) himself
- (D) itself

answer:A,

Q15. Fill in the blank with proper pronoun. | उचित सर्वनाम से रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए। "She made this cake \_\_\_\_\_"

- (A) itself
- (B) myself
- (C) herself
- (D) himself

answer: C,

Q16. Fill in the blank with proper reflexive pronoun. | उचित कर्मवाचक सर्वनाम से रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए। "She has hurt \_\_\_\_\_"

- (A) myself
- (B) herself
- (C) himself
- (D) itself

answer: B,

Q17. Fill in the blank with suitable adjective for the given sentence | दिए गए वाक्य के लिए उपयुक्त विशेषण से रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए "The little girl's..... eyes revealed her mischief"

- (A) chubby

- (B) weak
- (C) short sighted
- (D) twinkling

answer:D,

Q18. Fill in the blank with suitable place preposition | उपयुक्त स्थान पूर्वसर्ग के साथ रिक्त स्थान की पूर्ति करें- "My house is \_\_\_\_\_ the third floor" ?

- (A) at
- (B) in
- (C) on
- (D) under

answer:C,

Q19. Fill in the correct question word | सही प्रश्न शब्द भरें- " \_\_\_\_\_ is the speaker at the function" ?

- (A) What
- (B) When
- (C) Why
- (D) Who

answer: D,

Q20. Low level language is also called? | निम्न स्तर की भाषा को भी कहा जाता है?

- (A) source code
- (B) middle ware
- (C) machine language
- (D) assembly language

answer: C,

Q21. Pronunciation refers to | उच्चारण को संदर्भित करता है

- (A) diphthong
- (B) consonant
- (C) punctuation
- (D) production of sound

answer:D,

Q22. Re-arrange the following set of words into meaningful sentence | निम्नलिखित शब्दों के समूह को अर्थपूर्ण वाक्य में पुनर्व्यवस्थित करें- "teacher / school / worked / she / a / as"

- (A) School worked as a she teacher
- (B) She worked as a school teacher
- (C) She teacher worked as a school
- (D) Worked she as a school teacher

answer: B,

Q23. The word that expresses a sudden and strong feeling is called | अचानक और प्रबल भावना को व्यक्त करने वाले शब्द को कहते हैं

- (A) punctuation
- (B) interjection
- (C) conjunction

(D) apostrophe

answer: B,

Q24. When you greet higher officials such as Teacher, Instructor or Supervisor, you should use | जब आप शिक्षक, प्रशिक्षक या पर्यवेक्षक जैसे उच्च अधिकारियों का अभिवादन करते हैं, तो आपको उपयोग करना चाहिए

(A) "Good morning"

(B) "Hello"

(C) "Hey"

(D) "Hi"

answer: A,

Q25. Which is a silent letter in the word "ANSWER"? | "ANSWER" शब्द में एक मूक अक्षर कौन सा है

(A) R

(B) E

(C) S

(D) W

answer: D,

Q26. Which one is a "Do's" of discussion etiquettes? | कौन सा "Do's" चर्चा शिष्टाचार का है?

(A) Loose your temper

(B) Listen to others

(C) Talk about irrelevant details

(D) Use impolite or rude language

answer: B,

Q27. Which one is a "Don't" of discussion etiquette? | कौन सा "Do's" चर्चा शिष्टाचार का है?

(A) Be open minded

(B) Use moderate tone

(C) Listen to others

(D) Argue unnecessary

answer: D,

Q28. Which one is a cardinal number? | कार्डिनल नंबर कौन सा है?

(A) 10

(B) V

(C) VII

(D) XI

answer: A,

Q29. Which one is a cardinal number? | कार्डिनल नंबर कौन सा है?

(A) X

(B) II

(C) IV

(D) 3

answer: D,

Q30. Which one is a cardinal number? | कार्डिनल नंबर कौन सा है?

- (A) IV
- (B) 10th
- (C) 1st
- (D) 1

answer:D

Q31. Which one is a cardinal number? | कार्डिनल नंबर कौन सा है?

- (A) One
- (B) Fifth
- (C) Eighth
- (D) Second

answer: A,

Q32. Which one is an exclamatory sentence? | विस्मयादिबोधक वाक्य कौन सा है?

- (A) What a beautiful house it is!
- (B) It is a beautiful house
- (C) Is it a beautiful house?
- (D) Your house is beautiful

answer:A,

Q33. Which one is in active voice? | कौन सक्रिय आवाज में है?

- (A) Ram has passed the exam
- (B) The ball was caught by him
- (C) The book was being read by he
- (D) We were driven home by dad

answer: A,

Q34. Which one is in passive voice? | निष्क्रिय आवाज में कौन सा है?

- (A) Mohan is painting a house
- (B) She was reading a book
- (C) Her birthday was celebrated by us
- (D) I have seen that movie

answer:C,

Q35. Which one is NOT a conjunction? | कौन सा एक संयोजन नहीं है?

- (A) And
- (B) Or
- (C) But
- (D) On

answer:D,

Q36. Which one is NOT a benefit of the role playing? | भूमिका निभाने का कौन सा लाभ नहीं है?

- (A) Builds confidence | आत्मविश्वास बनाता है
- (B) Develops listening skill | सुनने का कौशल विकसित करता है
- (C) Develops creative problem-solving skill | रचनात्मक समस्या-समाधान कौशल विकसित करता है
- (D) Develops boredom | बोरियत विकसित करता है

answer:D,

Q37. Which one is NOT a vowel? | कौन सा एक स्वर नहीं है?

- (A) a
- (B) e
- (C) f
- (D) i

answer: C,

Q38. Which one of the following is a good office etiquette? | निम्नलिखित में से कौन-सा एक अच्छा कार्यालय शिष्टाचार है?

- (A) One should dress formally | औपचारिक रूप से कपड़े पहनना चाहिए
- (B) One should not be punctual to work | काम के लिए समय का पाबंद नहीं होना चाहिए
- (C) One should have fancy mobile ring tone | फैंसी मोबाइल रिंग टोन होना चाहिए
- (D) One should litter one's work place | कार्यस्थल पर कूड़ा डालना चाहिए

answer: A,

Q39. Word that is pronounced the same as another word but differs in meaning is called | वह शब्द जिसका उच्चारण दूसरे शब्द के समान ही होता है, लेकिन अर्थ में भिन्न होता है, कहलाता है

- (A) homophone
- (B) homograph
- (C) diphthong
- (D) syllable

answer: A,

## ITI Employability Skill Nimi Question [www.ncvtonline.com](http://www.ncvtonline.com)

### Module:2. I.T. Literacy आई.टी. साक्षरता

Q1. 1 Byte = \_\_\_\_\_ | 1 बाइट = \_\_\_\_\_

- (A) 2 bits
- (B) 4 bits
- (C) 8 bits
- (D) 16 bits

answer: C,

Q2. Which one is a brain of computer? | कंप्यूटर का दिमाग कौन सा है?

- (A) Keyboard | कीबोर्ड
- (B) CPU | सी पी यू
- (C) Monitor | मॉनिटर
- (D) Hard disk | हार्ड डिस्क

answer: B,

Q3. A computer system consists of | एक कंप्यूटर सिस्टम के होते हैं

- (A) software and program | सॉफ्टवेयर और प्रोग्राम
- (B) hardware and software | हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर
- (C) mouse and keyboard | माउस और कीबोर्ड
- (D) circuit diagram | सर्किट आरेख

answer: B,

Q4. A program that infects other program by modifying them is called | एक प्रोग्राम जो दूसरे प्रोग्राम को संशोधित करके संक्रमित करता है, कहलाता है

- (A) virus | वाइरस
- (B) antivirus | एंटीवायरस
- (C) web page | वेब पृष्ठ
- (D) note pad | नोट पैड

answer: A,

Q5. A software application used to enable computer users to locate and access web page is called | कंप्यूटर उपयोगकर्ताओं को वेब पेज का पता लगाने और उस तक पहुंचने में सक्षम बनाने के लिए उपयोग किए जाने वाले सॉफ्टवेयर एप्लिकेशन को कहा जाता है

- (A) web browser | वेब ब्राउज़र
- (B) web server | वेब सर्वर
- (C) web site | वेबसाइट
- (D) email | ईमेल

answer: 0,

Q6. An illegal activity committed on the internet is called | इंटरनेट पर की गई अवैध गतिविधि कहलाती है

- (A) virus | वाइरस
- (B) cyber crime | साइबर अपराध



(C) search engine | खोज इंजन  
(D) social networking | सामाजिक नेटवर्किंग  
answer: B,

Q7. Computer network that spans a regional national or global area is called | एक क्षेत्रीय राष्ट्रीय या वैश्विक क्षेत्र में फैले कंप्यूटर नेटवर्क को कहा जाता है  
(A) LAN  
(B) MAN  
(C) WAN  
(D) CAN  
answer: C,

Q8. CPU consists of \_\_\_\_\_ | सीपीयू के होते हैं \_\_\_\_\_  
(A) Control unit and ALU | नियंत्रण इकाई और ALU  
(B) Storage device and ALU | स्टोरेज डिवाइस और ALU  
(C) Input and output devices | इनपुट और आउटपुट डिवाइस  
(D) Input device and control unit | इनपुट डिवाइस और कंट्रोल यूनिट  
answer:A,

Q9. CPU stands for | सीपीयू का मतलब है  
(A) Central Programming Unit | सेंट्रल प्रोग्रामिंग यूनिट  
(B) Central Processing Unit | सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट  
(C) Central Planning Unit | केंद्रीय योजना इकाई  
(D) Central Progress Unit | केंद्रीय प्रगति इकाई  
answer: B,

Q10. For short distance, which network type should be used? | कम दूरी के लिए किस प्रकार के नेटवर्क का प्रयोग करना चाहिए?  
(A) LAN  
(B) MAN  
(C) WAN  
(D) CAN  
answer: A,

Q11. In an email, where will you add the recipient email address whom you want to send the copy of an email? | एक ईमेल में, आप प्राप्तकर्ता ईमेल पता कहाँ जोड़ेंगे जिसे आप ईमेल की प्रति भेजना चाहते हैं?  
(A) To  
(B) CC  
(C) Bcc  
(D) Subject  
answer: B,

Q12. In Excel, the intersection of a row and column is called | एक्सेल में एक रो और कॉलम का इंटरसेक्शन कहलाता है  
(A) cell | कक्ष  
(B) label | लेबल  
(C) square | वर्ग

(D) worksheet | कार्यपत्रक

answer: A,

Q13. In MS Excel, collection of work sheet is known as | एमएस एक्सेल में, वर्क शीट के संग्रह को के रूप में जाना जाता है

(A) worksheet | कार्यपत्रक

(B) workbook | कार्यपुस्तिका

(C) excel book | एक्सेल बुक

(D) sheet work | शीट वर्क

answer: B,

Q14. In MS Excel, to insert a formula in cell, we must begin the entry with an operator | MS Excel में, सेल में एक फॉर्मूला डालने के लिए, हमें एक ऑपरेटर के साथ एंट्री शुरू करनी चाहिए

(A) =

(B) \$

(C) @

(D) #

answer: A,

Q15. In MS Paint, which extension is not supported | MS पेंट में कौन सा एक्सटेंशन समर्थित नहीं है

(A) .jpeg

(B) .doc

(C) .gif

(D) .png

answer: B,

Q16. In which orientation, the text is printed length wise? | किस ओरिएंटेशन में टेक्स्ट को लंबाई के हिसाब से प्रिंट किया जाता है?

(A) Landscape | लैंडस्केप

(B) Margin | मार्जिन

(C) Portrait | चित्र

(D) Width | चौड़ाई

answer: C,

Q17. In which orientation, the text is printed width wise? | किस ओरिएंटेशन में टेक्स्ट को चौड़ाई के हिसाब से प्रिंट किया जाता है?

(A) Width | चौड़ाई

(B) Margin | मार्जिन

(C) Portrait | चित्र

(D) Landscape | लैंडस्केप

answer: D,

Q18. Program that infects other programs by modifying them is called | प्रोग्राम जो अन्य प्रोग्राम को संशोधित करके संक्रमित करता है, कहलाता है

(A) search engine | सर्च इंजन

(B) virus | वाइरस

(C) antivirus | एंटीवायरस

(D) cyber crime | साइबर अपराध

answer: B,

Q19. Spreadsheets are saved with extension | स्प्रेड शीट एक्सटेंशन के साथ सहेजी जाती हैं

- (A) .xls
- (B) .doc
- (C) .pdf
- (D) .mp3

answer: A,

Q20. The expansion of LAN is | लैन का विस्तार है-

- (A) Local Area Name
- (B) Local Area Network
- (C) Logical Area Network
- (D) Legal Area Network

answer: B,

Q21. The expansion of ROM is | ROM का विस्तार है

- (A) Read Octet Machine
- (B) Read Only Memory
- (C) Random Only Memory
- (D) Rewrite Octet Machine

answer: B,

Q22. The expansion of WAN is | WAN का विस्तार है

- (A) Wide Area Name
- (B) Web Assigned Name
- (C) Wide Area Network
- (D) Web Aided Network

answer: C,

Q23. What does 'ASAP' stand for, in SMS language? | एसएमएस भाषा में 'ASAP' का क्या अर्थ है?

- (A) As Silent As Probable | जितना संभव हो उतना मौन
- (B) As Soon As Probable | जितनी जल्दी संभावित हो सके
- (C) As Soon As Possible | जितनी जल्दी हो सके
- (D) As Simple As Possible | यथासंभव सरल

answer: C,

Q24. What is a shortcut key for "Copy" command? | "कॉपी" कमांड के लिए शॉर्टकट कुंजी क्या है?

- (A) Ctrl + C
- (B) Ctrl + V
- (C) Ctrl + A
- (D) Ctrl + X

answer: A,

Q25. What is a shortcut key for "cut" command? | "कट" कमांड के लिए शॉर्टकट कुंजी क्या है?

- (A) Ctrl +C
- (B) Ctrl+V
- (C) Ctrl+A

(D) Ctrl+X

answer: D,

Q26. What is a shortcut key for "select all" command? | "सभी का चयन करें" कमांड के लिए शॉर्टकट कुंजी क्या है?

(A) Ctrl +C

(B) Ctrl+V

(C) Ctrl+A

(D) Ctrl+X

answer: C,

Q27. What is shortcut key for "Paste" command? | "पेस्ट" कमांड के लिए शॉर्टकट कुंजी क्या है?

(A)Ctrl + C

(B) Ctrl + V

(C) Ctrl + A

(D) Ctrl + X

answer: B,

Q28. What is the cell address of 4th row and 4th column? | चौथी पंक्ति और चौथे कॉलम का सेल पता क्या है?

(A) 4D

(B) E4

(C) D4

(D) B4

answer: C,

Q29. What is the default name of newly created folder in windows? | विंडोज में नव निर्मित फ़ोल्डर का डिफ़ॉल्ट नाम क्या है?

(A) Folder

(B) New

(C) New folder

(D) Blank

answer: C,

Q30. What is the expansion of "FYI" SMS? | "FYI" एसएमएस का विस्तार क्या है?

(A) For Your Information

(B) For Your Identification

(C) For Your Internet

(D) For Your Innocence

answer: A,

Q31. Where all deleted files will be stored? | सभी हटाई गई फ़ाइलों को कहाँ संग्रहीत किया जाएगा?

(A) CD | सीडी

(B) Official folder | आधिकारिक फ़ोल्डर

(C) Personal folder | व्यक्तिगत फ़ोल्डर

(D) Recycle bin | रीसायकल बिन

answer:D,

Q32. Which device is used to connect telephone line to a PC? | टेलीफोन लाइन को पीसी से जोड़ने के लिए किस उपकरण का उपयोग किया जाता है?

- (A) Modem | मोडम
- (B) Monitor | मॉनिटर
- (C) Printer | मुद्रक
- (D) Hard disk | हार्ड डिस्क

answer: A,

Q33. Which is a shortcut key for 'Copy' command? | 'कॉपी' कमांड के लिए शॉर्टकट कुंजी कौन सी है?

- (A) Ctrl + V
- (B) Ctrl + C
- (C) Ctrl + A
- (D) Ctrl + X

answer: B,

Q34. Which one is a "Don't" of information security? | कौन सा सूचना सुरक्षा का नहीं है?

- (A) Use hard to guess passwords | पासवर्ड का अनुमान लगाने के लिए कठिन प्रयोग करें
- (B) Disclose password to anyone | किसी को भी पासवर्ड बताएं
- (C) Take backup data of your PC periodically | समय-समय पर अपने पीसी का बैकअप डेटा लें
- (D) Encrypt laptop hard drive and mobile devices | लैपटॉप हार्ड ड्राइव और मोबाइल उपकरणों को एन्क्रिप्ट करें

answer: B,

Q35. Which one is a cyber crime? | साइबर अपराध कौन सा है?

- (A) Sending email | ईमेल भेजना
- (B) Online purchasing | ऑनलाइन खरीदारी
- (C) Online gambling | ऑनलाइन जुआ
- (D) Chatting with friends | मित्रों से गपशप

answer: C,

Q36. Which one is a file management tool that comes with windows? | कौन सा फाइल मैनेजमेंट टूल है जो विंडोज के साथ आता है?

- (A) Control panel | कंट्रोल पैनल
- (B) Window explorer | विंडो एक्सप्लोरर
- (C) Desktop | डेस्कटॉप
- (D) Notepad | नोटपैड

answer: B,

Q37. Which one is a search engine? | सर्च इंजन कौन सा है?

- (A) Flickr | फ्लिकर
- (B) Hotmail | हॉटमेल
- (C) Facebook | फेसबुक
- (D) Google | गूगल

answer: D,

Q38. Which one is a search engine? | सर्च इंजन कौन सा है?

- (A) Flickr | फ़्लिकर
- (B) Orkut | ऑर्कुट
- (C) Hotmail | हॉटमेल
- (D) yahoo | याहू

answer: D,

Q39. Which one is a social networking site? | सोशल नेटवर्किंग साइट कौन सी है?

- (A) Outlook express | आउटलुक एक्सप्रेस
- (B) Facebook | फेसबुक
- (C) Lotus notes | लोटस नोट्स
- (D) Mozilla | मोज़िला

answer: B,

Q40. Which one is a web browser? | वेब ब्राउज़र कौन सा है?

- (A) Facebook | फेसबुक
- (B) Hotmail | हॉटमेल
- (C) Internet explorer | इंटरनेट एक्सप्लोरर
- (D) Outlook express | आउटलुक एक्सप्रेस

answer: C,

Q41. Which one is an input device? | इनपुट डिवाइस कौन सा है ?

- (A) Speaker | स्पीकर
- (B) Joystick | जोस्टिक
- (C) Monitor | मॉनिटर
- (D) Printer | प्रिंटर

answer: B,

Q42. Which one is an output device of the computer? | कंप्यूटर का आउटपुट डिवाइस कौन सा है ?

- (A) Printer | प्रिंटर
- (B) MIC | माइक
- (C) Mouse | माउस
- (D) Keyboard | कीबोर्ड

answer: A,

Q43. Which one is NOT a storage device? | कौन सा स्टोरेज डिवाइस नहीं है?

- (A) Printer | प्रिंटर
- (B) Video tape | वीडियो टेप
- (C) USB flash drive | USB फ्लैश ड्राइव
- (D) Memory card | मेमोरी कार्ड

answer: A,

Q44. Which one is the disadvantage of social networking sites? | सोशल नेटवर्किंग साइट्स का नुकसान कौन सा है?

- (A) Instant communication | तुरंत बातचीत
- (B) Make addictive | लत लगना
- (C) Access to information | जानकारी हासिल करो
- (D) Online marketing for business | व्यापार के लिए ऑनलाइन मार्केटिंग

answer: B,

Q45. Which one of the following options shows the synonyms for a word, we type in MS word? | निम्नलिखित में से कौन सा विकल्प किसी शब्द के पर्यायवाची को दर्शाता है, जिसे हम एमएस वर्ड में टाइप करते हैं?

- (A) Thesaurus | कोश
- (B) Spell check | वर्तनी जांच
- (C) Hyperlink | हाइपरलिंक
- (D) Style | शैली

answer: A,

Q46. You withdraw Rs\_500/- from an ATM\_ The ATM machine gives out Rs\_5000/-\_ Which of the following would be ethically correct? | आप एटीएम से 500/- रुपये निकालते हैं\_ एटीएम मशीन 5000/- रुपये देती है, निम्नलिखित में से कौन सा नैतिक रूप से सही होगा?

- (A) Make a complaint | शिकायत दर्ज करें
- (B) Take the money | रुपये रख ले
- (C) Drop the money near ATM | एटीएम के पास पैसे छोड़ दे
- (D) Give the money to the poor | गरीबों को पैसा दे

answer: A,

www.ncvtonline.com

Module:3. communication skills संचार कौशल

Q1. "KAIZEN" means | "कैज़ेन" का अर्थ है

- (A) self-discipline | आत्म अनुशासन
- (B) preventive maintenance | निरोधक अनुरक्षण
- (C) sorting out | सुलझाना
- (D) continuous improvement | निरंतर सुधार

answer: D,

Q2. Choose the correct context of the given expression in group discussion" Excuse me, I would \_\_\_\_\_" | समूह चर्चा में दिए गए व्यंजक का सही सन्दर्भ चुनें" क्षमा करें, मैं \_\_\_\_\_"

- (A) Interrupting | बाधा डालना
- (B) Agreeing | सहमति जताना
- (C) Summarising | सारांश
- (D) Emphasizing a point | एक बिंदु पर जोर देना

answer: A,

Q3. Communication that involves exchanging information without use of words is called | संचार जिसमें शब्दों के उपयोग के बिना सूचनाओं का आदान-प्रदान शामिल है, कहलाता है

- (A) verbal communication | मौखिक संचार
- (B) pictorial communication | सचित्र संचार
- (C) written communication | लिखित संचार
- (D) non verbal communication | अनकहा संचार

answer:3,

Q4. Dedication to a particular work is called | किसी विशेष कार्य के प्रति समर्पण कहलाता है

- (A) confidence | आत्मविश्वास
- (B) commitment | प्रतिबद्धता
- (C) Intelligence | बुद्धिमत्ता
- (D) integrity | सत्यनिष्ठा

answer: B,

Q5. Dedication to a particular work is called | किसी विशेष कार्य के प्रति समर्पण कहलाता है

- (A) integrity | सत्यनिष्ठा
- (B) confidence | आत्मविश्वास
- (C) commitment | प्रतिबद्धता
- (D) Intelligence | बुद्धिमत्ता

answer: C,

Q6. Expansions of SMS is | एसएमएस का विस्तार है

- (A) Simple Message Service
- (B) Short Mail Service
- (C) Simple Memo Service
- (D) Short Message Service



answer:D,

Q7. For "SMART" Goal, S stands for | "SMART" लक्ष्य के लिए, S का अर्थ है

- (A) social | सामाजिक
- (B) scientific | वैज्ञानिक
- (C) specific | विशिष्ट
- (D) strength | शक्ति

answer: C,

Q8. Gesture "biting nails" shows | हावभाव "नाखून काटना" दिखाता है

- (A) boredom | उदासी
- (B) insecurity | असुरक्षा
- (C) confidence | आत्मविश्वास
- (D) defensiveness | बचाव

answer: B,

Q9. Gesture "Brisk & erect walking" shows | हावभाव "तेज और सीधा चलना" दिखाता है

- (A) boredom | उदास
- (B) defensiveness | बचाव
- (C) confidence | आत्मविश्वास
- (D) insecurity | असुरक्षा

answer: C,

Q10. Gesture "Brisk erect walk" shows | हावभाव "ब्रिस्क इरेक्ट वॉक" दिखाता है

- (A) insecurity | असुरक्षा
- (B) boredom | उदास
- (C) confidence | आत्मविश्वास
- (D) defensiveness | बचाव

answer: C,

Q11. Goals are categorized as | लक्ष्यों को वर्गीकृत किया गया है

- (A) good and bad | अच्छा और बुरा
- (B) inner and outer | भीतरी और बाहरी
- (C) intrinsic and extrinsic | आंतरिक और बाह्य
- (D) short-term and long-term | अल्पकालिक और दीर्घकालिक

answer:D,

Q12. Goals are classified as | लक्ष्यों को वर्गीकृत किया गया है

- (A) big and small goal | बड़ा और छोटा लक्ष्य
- (B) long term and short-term goal | दीर्घकालिक और अल्पकालिक लक्ष्य
- (C) important and not important goal | महत्वपूर्ण और नहीं महत्वपूर्ण लक्ष्य
- (D) intrinsic and extrinsic goal | आंतरिक और बाहरी लक्ष्य

answer: B,

Q13. In face to face communication, body language accounts for | आमने-सामने संचार में, बॉडी लैंग्वेज होता है

- (A) 7%
- (B) 38%

(C) 55%  
(D) 100%  
answer: C,

Q14. Intrinsic motivation is..... | आंतरिक प्रेरणा है .....

- (A) short lived | अल्पकालिक
- (B) long lasting | दीर्घकालिका
- (C) for money or reward | पैसे या इनाम के लिए
- (D) to gain social acceptance | सामाजिक स्वीकृति प्राप्त करने के लिए

answer: B,

Q15. Listening to songs only to derive pleasure comes under | केवल आनंद प्राप्त करने के लिए गाने सुनना इसके अंतर्गत आता है

- (A) critical listening | आलोचनात्मक सुनना
- (B) therapeutic listening | चिकित्सीय श्रवण
- (C) appreciative listening | सराहनीय सुनना
- (D) comprehensive listening | व्यापक श्रवण

answer: C,

Q16. Motivation is categories into | प्रेरणा श्रेणियों में है

- (A) intrinsic and extrinsic | आंतरिक और बाह्य
- (B) good and bad | अच्छा और बुरा
- (C) inner and outer | भीतरी और बाहरी
- (D) high and low | उँचा और नीचा

answer: A,

Q17. Noise, physical discomfort of hotness or coldness comes under | शोर, गर्मी या ठंडक शारीरिक परेशानी के अंतर्गत आता है

- (A) culture barrier | संस्कृति बाधा
- (B) language barrier | भाषा बाधा
- (C) perception barrier | धारणा बाधा
- (D) environment barrier | पर्यावरण बाधा

answer:D,

Q18. Rise and fall of pitch of voice is called | आवाज की पिच का उठना और गिरना कहलाता है

- (A) vowel | स्वर
- (B) intonation | इंटोनेशन
- (C) consonant | व्यंजन
- (D) pronunciation | उच्चारण

answer: 1,

Q19. The study of right and wrong in human endeavours is called | मानव प्रयासों में सही और गलत के अध्ययन को कहा जाता है

- (A) motivation | प्रेरणा
- (B) self-awareness | आत्म जागरूकता
- (C) ethics | आचार विचार
- (D) goal | लक्ष्य

answer: C,

Q20. What is a drawback of role playing? | भूमिका निभाने में क्या कमी है?  
(A) Builds confidence | आत्मविश्वास बनाता है  
(B) Develops listening skills | सुनने का कौशल विकसित करता है  
(C) Doesn't provide real situation | वास्तविक स्थिति प्रदान नहीं करता  
(D) Develop creative problem solving | रचनात्मक समस्या समाधान विकसित करें  
answer: C,

Q21. What should come next after "selecting the solution" in problem solving process? | समस्या समाधान प्रक्रिया में "समाधान का चयन" करने के बाद आगे क्या आना चाहिए?  
(A) Look for alternate | वैकल्पिक की तलाश करें  
(B) Root cause analysis | मूल कारण विश्लेषण  
(C) Identify the problem | समस्या को पहचानो  
(D) Implement the solution | समाधान लागू करें  
answer:D,

Q22. Which factor helps to motivate people? | कौन सा कारक लोगों को प्रेरित करने में मदद करता है?  
(A) Lack of focus | ध्यान की कमी  
(B) Lack of confidence | आत्मविश्वास की कमी  
(C) Lack of direction | दिशा की कमी  
(D) Lack of nervousness | घबराहट की कमी  
answer:D,

Q23. Which one is 3 P's of public speaking? पब्लिक स्पीकिंग का 3P कौन सा है?  
(A) Possess, present, practice  
(B) Prepare, Practice, perform  
(C) Publish, pleasant, perfect  
(D) Perfection, Performance, painstaking  
answer: B,

Q24. Which one is a "Do's" for interview etiquette? | साक्षात्कार शिष्टाचार के लिए "क्या करें" कौन सा है?  
(A) Nervousness | घबराहट  
(B) Informal dress | अनौपचारिक पोशाक  
(C) Clam approach | क्लैम दृष्टिकोण  
(D) Excessive gesture | अत्यधिक हावभाव  
answer: C,

Q25. Which one is a "don't" in interview etiquette? | साक्षात्कार शिष्टाचार में कौन सा "नहीं" है?  
(A) Be confident  
(B) Dress appropriately  
(C) Proper eye contact  
(D) Lie about your abilities to get job  
answer:D,

Q26. Which one is a barrier to speaking? | बोलने में कौन बाधा है?  
(A) Poor listening | खराब सुनना

- (B) Lack of time | समय की कमी
  - (C) Nervousness | घबराहट
  - (D) Reluctant to read | पढ़ने के लिए अनिच्छुक
- answer: C,

Q27. Which one is a Do's in interview etiquette? | कौन सा एक साक्षात्कार में शिष्टाचार है?

- (A) Dress too casually | बहुत लापरवाही से पोशाक
  - (B) Lie about abilities to get job | नौकरी पाने की योग्यता के बारे में झूठ बोलना
  - (C) Be confident | अपने आप पर भरोसा रखें
  - (D) Too excessive in gesture | बहुत अधिक हावभाव
- answer: C,

Q28. Which one is a good communication? | कौन सा संचार अच्छा है?

- (A) Message is clear and direct | संदेश स्पष्ट और सीधा है
  - (B) Message is ambiguous | संदेश अस्पष्ट है
  - (C) Sender attacks receiver | प्रेषक द्वारा रिसीवर पर हमला
  - (D) Receiver doesn't listen to sender | प्राप्तकर्ता प्रेषक की नहीं सुनता
- answer: A,

Q29. Which one is an email etiquette? | ईमेल शिष्टाचार कौन सा है?

- (A) Keep email short | ईमेल को छोटा रखें
  - (B) Send virus infected mail | वायरस संक्रमित मेल भेजें
  - (C) Forward false messages | झूठे संदेशों को फॉरवर्ड करें
  - (D) Use all caps or small letter in email | ईमेल में सभी बड़े अक्षरों या छोटे अक्षरों का प्रयोग करें
- answer: A,

Q30. Which one is considered to be a good communication? | कौन सा एक अच्छा संचार माना जाता है?

- (A) Message is ambiguous | संदेश अस्पष्ट है
  - (B) Sender is positive towards receiver | प्रेषक रिसीवर के प्रति सकारात्मक है
  - (C) Receiver doesn't listen to sender | प्राप्तकर्ता प्रेषक की नहीं सुनता
  - (D) Sender attacks receiver | प्रेषक द्वारा रिसीवर पर हमला
- answer: B,

Q31. Which one is considered to be a poor communication? | किसे खराब संचार माना जाता है?

- (A) Message is ambiguous | संदेश अस्पष्ट है
  - (B) Message is clear and direct | संदेश स्पष्ट और सीधा है
  - (C) Receiver is open to listen | रिसीवर सुनने के लिए खुला है
  - (D) Sender is positive towards receiver | प्रेषक रिसीवर के प्रति सकारात्मक है
- answer: A,

Q32. Which one is NOT a benefit of oral communication? | मौखिक संचार का कौन सा लाभ नहीं है?

- (A) It is quick | यह जल्दी है
  - (B) It is for record | यह रिकॉर्ड के लिए है
  - (C) It is direct | यह प्रत्यक्ष है
  - (D) Feedback is immediate | प्रतिक्रिया तत्काल है
- answer: B,

Q33. Which one is NOT a part of Triple 'A' listening? | कौन सा ट्रिपल 'A' सुनने का हिस्सा नहीं है?

- (A) Anxiety
- (B) Attitude
- (C) Attention
- (D) Adjustment

answer: A,

Q34. Which one is NOT an article? | कौन सा एक आर्टिकल नहीं है?

- (A) a
- (B) an
- (C) in
- (D) the

answer: C,

Q35. Which one is NOT an essential characteristic to achieve success? | कौन सा एक सफलता प्राप्त करने के लिए एक आवश्यक विशेषता नहीं है?

- (A) Commitment | प्रतिबद्धता
- (B) Integrity | अखंडता
- (C) Confidence | आत्मविश्वास
- (D) Unethical work | अनैतिक कार्य

answer: D,

Q36. Which one is NOT the outcome of positive attitude? | कौन सा सकारात्मक दृष्टिकोण का परिणाम नहीं है?

- (A) enthusiasm | जोश
- (B) creativity | रचनात्मकता
- (C) boredom | उदासी
- (D) problem solving attitude | समस्या समाधान रवैया

answer: C,

Q37. Which one is the latest and effective means of modern communication? | आधुनिक संचार का नवीनतम और प्रभावी साधन कौन सा है?

- (A) Fax | फैक्स
- (B) Postal mail | डाक मेल
- (C) Electronic mail | इलेक्ट्रॉनिक मेल
- (D) Message through TV | टीवी के माध्यम से संदेश

answer: C,

**Module:4. Entrepreneurship skills | उद्यमिता कौशल**

Q1. A person who is associated with the starting of business is called | वह व्यक्ति जो व्यवसाय की शुरुआत से जुड़ा होता है, कहलाता है

- (A) merchant | व्यापारी
- (B) entrepreneur | उद्यमी
- (C) businessman | व्यवसायी
- (D) sales executive | सेल्स एक्सेक्यूटिव

answer:B,

Q2. As compared to small scale business, large scale business require | छोटे पैमाने के व्यवसाय की तुलना में बड़े पैमाने के व्यवसाय की आवश्यकता होती है

- (A) less no. of persons | व्यक्तियों की कम संख्या
- (B) less no. of capital | पूंजी की कम संख्या
- (C) more no. of person | अधिक संख्या में व्यक्ति
- (D) small machines and tools | छोटी मशीनें और उपकरण

answer:C,

Q3. Entrepreneurship is also termed as | उद्यमिता को के रूप में भी कहा जाता है

- (A) investor | इन्वेस्टर
- (B) employer | एम्प्लॉयर
- (C) self employment | स्वरोजगार
- (D) employment seeker | रोजगार चाहने वाला

answer: C,

Q4. For medium manufacturing enterprises, the investment in plant and machinery is between | मध्यम विनिर्माण उद्यमों के लिए, संयंत्र और मशीनरी में निवेश के बीच है

- (A) 10 Lakhs to 2 Crores | 10 लाख से 2 करोड़
- (B) 25 Lakhs to 5 Crores | 25 लाख से 5 करोड़
- (C) 2 Crores to 5 Crores | 2 करोड़ से 5 करोड़
- (D) 5 Crores to 10 Crores | 5 करोड़ से 10 करोड़

answer:D,

Q5. In "SWOT" analysis, "S" stands for | "SWOT" विश्लेषण में, "S" का अर्थ है

- (A) Success
- (B) Strength
- (C) Survey
- (D) Service

answer:B,

Q6. In an economic growth, role of entrepreneur is to | आर्थिक विकास में उद्यमी की भूमिका होती है-

- (A) generate unemployment | बेरोजगारी पैदा करना
- (B) stagnate standard of living | स्थिर जीवन स्तर

(C) improve per capita income | प्रति व्यक्ति आय में सुधार  
(D) unbalance the regional development | क्षेत्रीय विकास को असंतुलित करना  
answer:C,

Q7. In SWOT analysis which pair is helpful? | SWOT विश्लेषण में कौन सी जोड़ी सहायक है?

- (A) Strengths, Weakness | ताकत, कमजोरी
- (B) Strengths, Opportunities | ताकत, अवसर
- (C) Threats, Weakness | धमकी, कमजोरी
- (D) Threats, Opportunities | धमकी, अवसर

answer:B,

Q8. Money invested in purchasing of raw materials, payment of wages and salaries, rental, electricity tc comes under | कच्चे माल की खरीद, मजदूरी और वेतन का भुगतान, किराया, बिजली टीसी में निवेश किया गया पैसा आता है

- (A) working capital | कार्यशील पूंजी
- (B) fixed capital | अचल पूंजी
- (C) long term capital | दीर्घकालीन पूंजी
- (D) capital income | पूंजीगत आय

answer:A,

Q9. MSME stands for | एमएसएमई का मतलब है

- (A) Micro, Scale and Medium Enterprises | सूक्ष्म, स्केल और मध्यम उद्यम
- (B) Macro, Small and Medium Enterprises | मैक्रो, लघु और मध्यम उद्यम
- (C) Micro, Small and Medium Enterprises | सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम
- (D) Minor, Small and Medium Enterprises | लघु, लघु और मध्यम उद्यम

answer:C,

Q10. Paid form of ideas, goods and services are called | विचारों, वस्तुओं और सेवाओं के सशुल्क रूप कहलाते हैं

- (A) publicity | प्रचार
- (B) goodwill | सद्भावना
- (C) public relation | जनसंपर्क
- (D) advertisement | विज्ञापन

answer:D,

Q11. The enterprises engaged in the production of goods is known as | माल के उत्पादन में लगे उद्यमों को के रूप में जाना जाता है

- (A) manufacturing enterprise | निर्माण उद्यम
- (B) service enterprises | सेवा उद्यम
- (C) micro enterprises | अति लघु उद्योग
- (D) macro enterprises | मैक्रो उद्यम

answer:A,

Q12. The expansion of GDP is | जीडीपी का विस्तार है

- (A) Gross Domestic Product
- (B) Godown Demand Product
- (C) Grand Demand Product
- (D) Giant Domestic Product

answer:A,

Q13. The expansion of SIDO is | SIDO का विस्तार है

- (A) Small Industries Development Organization
- (B) Small Income Development Organization
- (C) Small Investment Development Organization
- (D) Standard Industry Development Organization

answer:A,

Q14. What approach is used to gain access to foreign markets and quickly promote an organizations interest? | विदेशी बाजारों तक पहुंच प्राप्त करने और संगठनों के हित को शीघ्रता से बढ़ावा देने के लिए किस दृष्टिकोण का उपयोग किया जाता है?

- (A) Licensing | लाइसेंसिंग
- (B) Collaboration | सहयोग
- (C) Joint venture | संयुक्त उद्यम
- (D) Technology transfer | तकनीकी हस्तांतरण

answer:C,

Q15. Which investment is considered for deciding the status of manufacturing enterprises? | विनिर्माण उद्यमों की स्थिति तय करने के लिए किस निवेश पर विचार किया जाता है?

- (A) Working capital | कार्यशील पूंजी
- (B) Building and land | भवन और भूमि
- (C) Plant and machinery | संयंत्र और मशीनरी
- (D) Salary of employees | कर्मचारियों का वेतन

answer:C,

Q16. Which one is a correct channel through which marketers can reach customers? | कौन सा एक सही चैनल है जिसके माध्यम से विपणक ग्राहकों तक पहुंच सकते हैं?

- (A) Manufacturer -> Retailer -> Wholesaler -> Customer | निर्माण -> खुदरा विक्रेता -> थोक व्यापारी -> ग्राहक
- (B) Manufacturer -> Customer -> Retailer | निर्माता -> ग्राहक -> खुदरा विक्रेता
- (C) Manufacturer -> Retailer -> Customer | निर्माता -> खुदरा विक्रेता -> ग्राहक
- (D) Manufacturer -> Retailer -> Customer -> Wholesaler | निर्माता -> खुदरा विक्रेता -> ग्राहक -> थोक व्यापारी

answer:C,

Q17. Which one is a web based accounting | कौन सा एक वेब आधारित लेखांकन है

- (A) software designed for modern business? | आधुनिक व्यवसाय के लिए डिज़ाइन किया गया सॉफ्टवेयर
- (B) BUSY
- (C) TALLY
- (D) WINGS

answer:C,



**Module:5. Productivity उत्पादकता**

Q. During using ATM, Authentication is provided by customer by entering | एटीएम का उपयोग करने के दौरान, ग्राहक द्वारा दर्ज करके प्रमाणीकरण प्रदान किया जाता है

- (A) cash | नकद
- (B) IFSC | आईएफएससी कोड
- (C) PIN | पिन
- (D) KYC | केवाईसी

answer:C,

Q. Expansion of ATM is | एटीएम का विस्तार है-

- (A) Asynchronous Teller Machine
- (B) Automated Teller Machine
- (C) Automated Time Machine
- (D) Autonomous Time Machine

answer:B,

Q. Low productivity will lead to | कम उत्पादकता के कारण होगा

- (A) job security | नौकरी की सुरक्षा
- (B) political stability | राजनीतिक स्थिरता
- (C) decrease in GDP per capita | प्रति व्यक्ति सकल घरेलू उत्पाद में कमी
- (D) increase in GDP per capita | प्रति व्यक्ति सकल घरेलू उत्पाद में वृद्धि

answer:2,

Q. Production is defined as a ratio of | उत्पादन को अनुपात के रूप में परिभाषित किया गया है

- (A) output / input | आउटपुट / इनपुट
- (B) input / output | इनपुट / आउटपुट
- (C) output / skill of workmanship | उत्पादन / कारीगरी का कौशल
- (D) input / skill of workmanship | इनपुट / कारीगरी का कौशल

answer:A,

Q. the process used by a business to verify the identity of their client is | एक व्यवसाय द्वारा अपने ग्राहक की पहचान सत्यापित करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रिया है

- (A) GDP
- (B) KYC
- (C) ATM
- (D) TFP

answer:B,

Q. What is the advantage of automation? | स्वचालन का क्या लाभ है?

- (A) Reduced operation time | कम संचालन समय
- (B) High initial cost | उच्च प्रारंभिक लागत
- (C) Unpredictable development cost | अप्रत्याशित विकास लागत

(D) Security threats | सुरक्षा खतरे

answer:A,

Q. What is the unemployment rate if there are 125 million people in the labor force, 100 million people employed and 25 million are not? | बेरोजगारी की दर क्या है यदि श्रम बल में 125 मिलियन लोग हैं, 100 मिलियन लोग कार्यरत हैं और 25 मिलियन नहीं हैं?

(A) 25%

(B) 20%

(C) 17%

(D) 15%

answer:B,

Q. Which market determines the real wages and employment? | कौन सा बाजार वास्तविक मजदूरी और रोजगार निर्धारित करता है?

(A) Capital market | पूंजी बाजार

(B) Labour market | श्रम बाजार

(C) Money market | मुद्रा बाजार

(D) Goods market | माल बाजार

answer:B,

Q. Which one is used to measure the economic performance of a whole country or region? | पूरे देश या क्षेत्र के आर्थिक प्रदर्शन को मापने के लिए किसका उपयोग किया जाता है?

(A) KYC

(B) GDP

(C) TFP

(D) ATM

answer:B,

Q. Which one of the following is NOT a category of pure risk? | निम्नलिखित में से कौन शुद्ध जोखिम की श्रेणी नहीं है?

(A) Property risk | संपत्ति जोखिम

(B) Technology risk | प्रौद्योगिकी जोखिम

(C) Liability risk | दायित्व जोखिम

(D) Personnel risk | कार्मिक जोखिम

answer:B,

Q. Which one of the following is NOT an objective of incentive? | निम्नलिखित में से कौन सा प्रोत्साहन का उद्देश्य नहीं है?

(A) Improved quality | बेहतर गुणवत्ता

(B) High cost of production | उत्पादन की उच्च लागत

(C) High output | उच्च उत्पादन

(D) Reduced waste | कम अपशिष्ट

answer:B,

Q. Which one of these documents is NOT acceptable for fulfilment of KYC norms? | इनमें से कौन सा दस्तावेज केवाईसी मानदंडों को पूरा करने के लिए स्वीकार्य नहीं है?

(A) Voter ID card | वोटर आईडी कार्ड

(B) Ration card | राशन कार्ड

(C) Residential certificate | आवासीय प्रमाण पत्र

(D) Income certificate | आय प्रमाण पत्र

answer:D,

Q. Which stage is a period of rapid revenue growth? | कौन सी अवस्था तीव्र राजस्व वृद्धि की अवधि है?

(A) Growth stage | वृद्धि चरण

(B) Maturity stage | परिपक्वता अवस्था

(C) Decline stage | गिरावट का चरण

(D) Introduction stage | परिचय चरण

answer:A,

www.ncvtonline.com



## Occupational safety - Employability Skills Nimi Question

### Employability Skills Nimi Question in Hindi

#### ITI Employability Skill Nimi Question [www.ncvtonline.com](http://www.ncvtonline.com)

#### Occupational safety पेशागत सुरक्षा

**Q1. ABC of first aid stands for | प्राथमिक चिकित्सा की ABC का अर्थ है**

- (A) Airway, Bleeding and Circulation | वायुमार्ग, रक्तस्राव और परिसंचरण
- (B) Airway, Breathing and Circulation | वायुमार्ग, श्वास और परिसंचरण
- (C) Airway, Bleeding and Compression | वायुमार्ग, रक्तस्राव और संपीड़न
- (D) Airway, Breathing and Compression | वायुमार्ग, श्वास और संपीड़न

answer:B,

**Q2. At what decibels, sound becomes hazardous noise pollution? | किस डेसिबल पर ध्वनि खतरनाक ध्वनि प्रदूषण बन जाती है?**

- (A) Above 30 | 30 से ऊपर
- (B) Above 80 | 80 से ऊपर
- (C) Above 100 | 100 से ऊपर
- (D) Above 120 | 120 से ऊपर

answer:B,

**Q3. Earthquake is measured with an instrument called | भूकंप को किस यंत्र से मापा जाता है**

- (A) telegraph | टेलीग्राफ
- (B) seismograph | सिस्मोग्राफ
- (C) oscillograph | ऑसिलोग्राफ
- (D) bar graph | बार ग्राफ

answer:B,

**Q4. Head protection is done through | सिर की सुरक्षा किसके माध्यम से की जाती है**

- (A) helmet | हेलमेट
- (B) goggles | चश्मे
- (C) gloves | दस्ताने
- (D) mask | मास्क

answer:A,

**Q5. In firefighting method 'Starvation' is | अग्निशमन पद्धति में 'स्टारवेशन' है**

- (A) limitation of oxygen | ऑक्सीजन की सीमा
- (B) pouring water | पानी भरना
- (C) elimination of fuel | ईंधन का उन्मूलन
- (D) reduction of temperature | तापमान में कमी

answer:C,

(D) Effective safety and loss control program | प्रभावी सुरक्षा और हानि नियंत्रण कार्यक्रम



# Human Factors Engineering: Register for Week 1, Week 2, or Both

Open

Nexus at U-M Engineering

answer:D,

**Q7. Ozone layer is made up of | ओजोन परत का बना होता है**

- (A) one oxygen atom | एक ऑक्सीजन परमाणु
- (B) two oxygen atoms | दो ऑक्सीजन परमाणु
- (C) three oxygen atoms | तीन ऑक्सीजन परमाणु
- (D) four oxygen atoms | चार ऑक्सीजन परमाणु

answer:C,

**Q8. The reprocessing of discarded materials into new useful products is called | नए उपयोगी उत्पादों में परित्यक्त सामग्रियों का पुनर्प्रसंस्करण कहलाता है**

- (A) reuse of waste material | अपशिष्ट सामग्री का पुनः उपयोग"
- (B) recycling of material | सामग्री का पुनर्चक्रण
- (C) management of solid waste | ठोस कचरे का प्रबंधन
- (D) reduction in use of raw material | कच्चे माल के उपयोग में कमी

answer:B,

**Q9. The study of living things in relation to their environment is called | सजीवों का उनके पर्यावरण के संबंध में अध्ययन कहलाता है**

- (A) ecosystem | पारिस्थितिकी तंत्र
- (B) economics | अर्थशास्त्र
- (C) ecology | पारिस्थितिकी
- (D) eclogue | एक्लॉग

answer:C,

**Q10. The three R's to save environment are | पर्यावरण को बचाने के लिए तीन आर हैं**

- (A) Reserve, Reduce, Recycle
- (B) Reuse, Reserve, Reduce
- (C) Reserve, Reuse, Reduce
- (D) Reduce, Recycle, Reuse

answer:D,

**Q11. Vibration and radiation comes under | कंपन और विकिरण के अंतर्गत आता है**

- (A) chemical hazards | रासायनिक खतरे
- (B) physical hazards | शारीरिक जोखिम
- (C) electrical hazards | विद्युतीय खतरा
- (D) psychological hazards | मनोवैज्ञानिक खतरे

answer:B,

(D) Earthquake | भूकंप

answer:0,

**Q13. Which one is a non-renewable energy resource? | कौन सा एक गैर-नवीकरणीय ऊर्जा संसाधन है?**

(A) Solar

(B) Coal

(C) Methane

(D) Hydroelectric

answer:B,

**Q14. Which one is an unsafe condition for work? | कौन सी स्थिति काम के लिए असुरक्षित है?**

(A) Oily floor | ऑयली फ्लोर

(B) Good light | अच्छी रोशनी

(C) Proper tools | उचित उपकरण

(D) Adequate ventilation | पर्याप्त वायु संचार

answer:A,

**Q15. Which one is the main greenhouse gas responsible for global warming? | ग्लोबल वार्मिंग के लिए जिम्मेदार मुख्य ग्रीनहाउस गैस कौन सी है?**

## Human Factors Engineering: Register for Week 1, Week 2, or Both

Nexus at U-M Engineering

Open

(A) Hydrogen | हाइड्रोजन

(B) Oxygen | ऑक्सीजन

(C) Nitrogen | नाइट्रोजन

(D) Carbon dioxide | कार्बन डाइऑक्साइड

answer:3,

**Q16. Which one of the following is NOT an ergonomic hazard? | निम्नलिखित में से कौन एक एर्गोनोमिक खतरा नहीं है?**

(A) Awkward position | अजीब स्थिति

(B) Poor housekeeping | खराब हाउसकीपिंग

(C) Emotional disturbances | भावनात्मक गड़बड़ी

(D) Wrong layout of machinery | मशीनरी का गलत लेआउट

answer:C,

**Q17. Which one of the following is not part of 3 R's? | निम्नलिखित में से कौन 3 R का भाग नहीं है?**

(A) Reduce

(B) Recycle

(C) Regenerate

(D) Reuse

answer:C,

[Download PDF of all questions](#) | सभी प्रश्नों का पीडीऍफ़ डाउनलोड करें



## Short Course from U-M

Human Factors Engineering: Understand the Major Topics in Design, Evaluation, and Research

Nexus at U-M Engineering

[Open](#)

[CBT Exam 2022](#)[Electrician Question PDF](#)[Electrician Theory](#)[Employability Skills](#)[Engineering Drawing](#)[Fitter Question PDF](#)[ITI Book](#)[ITI Book Download](#)[ITI CBT EXAM](#)[ITI Exam Date](#)[ITI Exam Paper](#)[ITI Mock Test](#)[ITI Online Exam](#)[ITI Question PDF](#)[ITI Result](#)[ITI Syllabus](#)[Loan Electrician](#)[New Notification](#)

[Join NcvT Online Social Media Groups](#)



**Module:7. Labour welfare legislation श्रम कल्याण कानून**

Q1. As per factories act, 1948 canteen should be provided in the factory if, workers are more than | कारखाना अधिनियम, 1948 के अनुसार कारखाने में कैंटीन की व्यवस्था की जानी चाहिए, यदि श्रमिक से अधिक हैं

- (A) 100
- (B) 250
- (C) 500
- (D) 1000

answer:B,

Q2. Under factories Act, the restriction on working time of women is | फैक्ट्री एक्ट के तहत महिलाओं के काम करने के समय पर प्रतिबंध है

- (A) before 5 AM and beyond 7 PM | सुबह 5 बजे से पहले और शाम 7 बजे के बाद
- (B) before 6 AM and beyond 7 PM | सुबह 6 बजे से पहले और शाम 7 बजे के बाद
- (C) before 6 AM and beyond 8 PM | सुबह 6 बजे से पहले और रात 8 बजे के बाद
- (D) before 7 AM and beyond 8 PM | सुबह 7 बजे से पहले और रात 8 बजे के बाद

answer:B,

Q3. Under Factories Act, the workers weekly hours should not exceed more than | कारखाना अधिनियम के तहत, श्रमिकों के साप्ताहिक घंटे से अधिक नहीं होने चाहिए

- (A) 60 hours | 60 घंटे
- (B) 50 hours | 50 घंटे
- (C) 48 hours | 48 घंटे
- (D) 40 hours | 40 घंटे

answer:C,

Q4. What is the expansion of ILO? | ILO का विस्तार क्या है?

- (A) International Labour Organization
- (B) Indian Labour Organization
- (C) Indian Labour Occupation
- (D) International Labour Occupation

answer:A,

Q5. What is the minimum percentage of employee's contribution from the basic salary, as per EPF Act, 1962? | ईपीएफ अधिनियम, 1962 के अनुसार मूल वेतन से कर्मचारी के योगदान का न्यूनतम प्रतिशत क्या है?

- (A) 8.50%
- (B) 9%
- (C) 12%
- (D) 12.50%

answer:C,



Q6. Which amount does include in “wages” amount as per payment wages Act? | भुगतान मजदूरी अधिनियम के अनुसार “मजदूरी” राशि में कौन सी राशि शामिल है?

- (A) Dearness allowance | महंगाई भत्ता
- (B) Any travelling allowances | कोई भी यात्रा भत्ता
- (C) Any remuneration payable in respect of overtime | ओवरटाइम के संबंध में देय कोई पारिश्रमिक
- (D) Any remuneration payable under any award | किसी भी पुरस्कार के तहत देय कोई पारिश्रमिक

answer:A,

Q7. Which factor is NOT concerned with occupational health and safety? | कौन सा कारक व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित नहीं है?

- (A) Safety | सुरक्षा
- (B) Health | स्वास्थ्य
- (C) Welfare | कल्याण
- (D) Salary | वेतन

answer:D,

Q8. Which one of the following is an air pollutant? | निम्नलिखित में से कौन वायु प्रदूषक है?

- (A) Oxygen | ऑक्सीजन
- (B) Nitrogen | नाइट्रोजन
- (C) Carbon dioxide | कार्बन डाइऑक्साइड
- (D) Carbon monoxide | कार्बन मोनोऑक्साइड

answer:D,

Q9. Which scheme of Act provides health insurance requirements for workers? | अधिनियम की कौन सी योजना श्रमिकों के लिए स्वास्थ्य बीमा आवश्यकताओं को प्रदान करती है?

- (A) Factories Act | कारखाना अधिनियम
- (B) Plantation Labor Act | वृक्षारोपण श्रम अधिनियम
- (C) Employee's Compensation Act | कर्मचारी मुआवजा अधिनियम
- (D) Employees state Insurance Act | कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम

answer:D,

**Module:8. Quality tools गुणवत्ता उपकरण**

Q. Fishbone chart is also called as | फिशबोन चार्ट को के रूप में भी कहा जाता है

- (A) cause and effect diagram | कारण और प्रभाव आरेख
- (B) scatter diagram | तितर बितर चित्र
- (C) control chart | नियंत्रण चार्ट
- (D) histogram | हिस्टोग्राम

answer:A,

Q. In PDCA cycle, 'P' stands for | पीडीसीए चक्र में, 'पी' का अर्थ है

- (A) Process
- (B) Plan
- (C) Problem
- (D) Procedure

answer:B,

Q. The expansion of QMS is | QMS का विस्तार है

- (A) Quality Management Standard
- (B) Quality Measurement Standard
- (C) Quality Measurement System
- (D) Quality Management System

answer:D,

Q. The PDCA means | पीडीसीए का अर्थ है

- (A) Plan, Develop, Control, Act
- (B) Plan, Do, Check, Act
- (C) Plan, Develop, Check, Act
- (D) Plan, Do, Control, Act

answer:A,

Q. Total number of popular quality tools are | लोकप्रिय गुणवत्ता उपकरणों की कुल संख्या है

- (A) 9
- (B) 8
- (C) 7
- (D) 6

answer:C,

Q. What does "SERI" stand for? | "सेरी" का क्या अर्थ है?

- (A) Sorting out | सुलझाना
- (B) Self-discipline | आत्म अनुशासन
- (C) Standardization | मानकीकरण
- (D) Systematic arrangement | व्यवस्थित व्यवस्था

answer:A,

Q. What is the function of "Histogram" in Quality tools? | गुणवत्ता उपकरणों में "हिस्टोग्राम" का क्या कार्य है?

- (A) Narrow down the problem area | समस्या क्षेत्र को कम करें
- (B) Effect of discrete causes | असतत कारणों का प्रभाव
- (C) Indicates shape of distribution | वितरण के आकार को दर्शाता है
- (D) Assess factors for problem | समस्या के कारकों का आकलन करें

answer:C,

Q. What is the last step in ISO 9001 registration? | ISO 9001 पंजीकरण में अंतिम चरण क्या है?

- (A) Corrective and preventive action | निवारक और निरोधक कार्रवाई
- (B) Internal audit | आंतरिक लेखा परीक्षा
- (C) Management review meeting | प्रबंधन समीक्षा बैठक", "(D) Certification and audit | प्रमाणन और लेखा परीक्षा

answer:D,

Q. What is the name used for word "waste"? | "अपशिष्ट" शब्द के लिए प्रयुक्त नाम क्या है?

- (A) MUDA
- (B) MURA
- (C) MURI
- (D) MUSA

answer:A,

Q. Which formula is correct to quantify the quality | गुणवत्ता को मापने के लिए कौन सा सूत्र सही है

- (A)  $Q = P/Q$
- (B)  $Q = Q/E$
- (C)  $E = E/P$
- (D)  $P = Q/P$

answer:A,

Q. Which one is NOT a basic tool used in quality circle? | क्वालिटी सर्कल में कौन-सा एक बेसिक टूल नहीं है?

- (A) Histogram | हिस्टोग्राम
- (B) Pareto chart | परेटो चार्ट
- (C) Check sheet | शीट की जांच
- (D) Torque wrench | टॉर्क रिंच

answer:D,

Q. Which one is NOT the certified ISO standard? | कौन सा प्रमाणित आईएसओ मानक नहीं है?

- (A) ISO 9010
- (B) ISO 9001
- (C) ISO 9002
- (D) ISO 9003

answer:A,

Q. Which one of the following is not the characteristics of quality? | निम्नलिखित में से कौन-सा गुणवत्ता का लक्षण नहीं है?

- (A) Quality control | गुणवत्ता नियंत्रण
  - (B) Quality of design | डिजाइन की गुणवत्ता
  - (C) Quality of assurance | आश्वासन की गुणवत्ता
  - (D) Quality of non- conformance | गैर-अनुरूपता की गुणवत्ता
- answer:D,

Q. Which statement of quality was stated by quality guru Dr. J. M. Juran? | गुणवत्ता गुरु डॉ. जे.एम. जुरान ने गुणवत्ता का कौन सा कथन कहा था?

- (A) Quality should be aimed | गुणवत्ता का लक्ष्य होना चाहिए
  - (B) Quality is fitness for use | गुणवत्ता उपयोग के लिए फिटनेस है
  - (C) Quality is value for money | गुणवत्ता पैसे के लिए मूल्य है
  - (D) Quality is conformance to requirement | गुणवत्ता आवश्यकता के अनुरूप है
- answer:B,

[www.ncvtonline.com](http://www.ncvtonline.com)